



Ferialpraktikum bei Waldviertel Tourismus

Mitarbeiter/in Bereich Gästeservices/Buchungsstelle (m/w/d)

38,5 Wochenstunden

Dauer Pflichtpraktikum: 8–12 Wochen nach Vereinbarung

(Büroöffnungszeiten: Mo-Do 9 bis 16 Uhr, Fr 9 bis 12 Uhr)

Die Destination Waldviertel GmbH ist die Dachorganisation für touristisches Marketing, Vertrieb und Tourismusprojekte des Waldviertels. Unsere Aufgabe ist es, die Region als attraktive Ausflugs- und Urlaubsdestination zu vermarkten und weiterzuentwickeln. Ab Juni ist eine **Praktikumsstelle im Bereich Gästeservice/Buchungsstelle** zu besetzen. Wir wenden uns dabei an Personen, die derzeit eine höhere Lehranstalt für touristische Berufe besuchen und im Rahmen dieser ein **Pflichtpraktikum** zu absolvieren haben.

Zu den Hauptaufgaben während des Praktikums zählen:

- Bearbeitung von Werbemittelbestellungen, Urlaubsanfragen und Buchungen
- Anfragenbeantwortung via Telefon, E-Mail oder persönlich
- Versand von Werbematerialien an Gäste und Partner (postalisch)
- Eingabe Gästedaten und Bestellungen in unser zentrales Adressverwaltungssystem (EMS)
- Mithilfe bei diversen Bürotätigkeiten, Ablagesystem, etc.
- Bestückung Info-Counter
- Lagerverwaltung
- Diverse administrative Tätigkeiten
- Etc.

Sie bringen mit:

- Sprachgefühl und Genauigkeit
- soziale Kompetenzen
- selbständiges Arbeiten
- gute EDV-Anwenderkenntnisse
- Führerschein

Wir bieten Ihnen

- interessante und abwechslungsreiche Aufgaben
- eine professionelle und dynamische Organisation im Tourismus
- ein motiviertes Team sowie ein gutes Betriebsklima

DESTINATION WALDVIERTEL GMBH

Sparkassenplatz 1/2/2, 3910 Zwettl, Österreich/Austria

tel +43 (0)2822 54109 0 mail info@waldviertel.at www waldviertel.at

FN 194 965 p, Landesgericht Krems an der Donau, DVR: 1022253, UID: ATU 47313508

Waldviertler Sparkasse Bank AG, IBAN: AT56 2027 2000 0000 0679, BIC/Swift-Code: SPZWAT21XXX



Dienstverhältnis: Vollzeit – 38,5 h/Woche

Entgelt: Gehalt 3. Lehrjahr lt. Kollektivvertrag Reisebüro,
derzeit € 1.290,00 brutto

Bewerbungen bitte an:

Destination Waldviertel GmbH

z.H. Frau Anita Bernhard

Sparkassenplatz 1/2/2

3910 Zwettl

E anita.bernhard@waldviertel.at

T 02822/54109-37

DESTINATION WALDVIERTEL GMBH

Sparkassenplatz 1/2/2, 3910 Zwettl, Österreich/Austria

tel +43 (0)2822 54109 0 **mail** info@waldviertel.at **www** waldviertel.at

FN 194 965 p, Landesgericht Krems an der Donau, DVR: 1022253, UID: ATU 47313508

Waldviertler Sparkasse Bank AG, IBAN: AT56 2027 2000 0000 0679, BIC/Swift-Code: SPZWAT21XXX